

Automobiles Wissen beginnt mit uns.

## Tele-Sales und Sales Support (m/w/d) für digitale Automobil-Lösungen

Versorgen Sie die automobiler Wirtschaft mit Daten und Wissen von Morgen:  
Werden Sie Teil unseres Teams bei DAT Austria.

Die Deutsche Automobil Treuhand GmbH (DAT) ist ein international führendes Unternehmen der Automobilbranche, spezialisiert auf Daten, Software und Dienstleistungen. Mit tiefgreifendem Verständnis der Branche bietet DAT Lösungen für Fahrzeugbewertung, Gutachtenerstellung und digitale Geschäftsprozesse. Dank langjähriger Expertise und Innovation ist DAT ein verlässlicher Partner für Versicherungen, Automobilhersteller, Sachverständigenorganisationen, Importeure, Handelsgruppen, Mobilitätsanbieter und Banken weltweit.

Seit 2006 ist DAT mit einer eigenen Tochtergesellschaft in Wien vertreten. DAT Austria betreut zentrale Kunden und ist bekannt für die KI-gestützte Softwarelösung weDAT®, welche verschiedene Geschäftsprozesse im Bereich Fahrzeugbewertung und Gutachtenerstellung digitalisiert. Unsere exklusive Datenwelt ermöglicht uns die Erstellung detaillierter Analysen sowie die Entwicklung innovativer Tools, wodurch spannende Projekte in den Bereichen Digitalisierung, automobiler Marktentwicklung und Digital After Sales zum Erfolg geführt werden.

Leidenschaft für die Automobilbranche, Anspruch zu höchster Datenqualität und respektvoller Umgang zeichnen uns aus - versorgen Sie mit uns die automobiler Wirtschaft mit Daten und Wissen von morgen!

**Aktuell suchen wir eine/n engagierte/n Tele-Sales und Sales Support-Spezialist/in zur Unterstützung am Standort Wien.**

**Arbeitsbeginn: ab sofort | Vollzeit**

### Ihre Aufgaben

Beratung und Unterstützung des Vertriebes und unserer Kunden bei der Nutzung unserer Produkte und Services.

- Neukundenakquise, Bestandskundenbetreuung und administrative sowie organisatorische Unterstützung im Vertrieb
- Pflege und Verwaltung von Kunden- und Vertriebsdaten sowie Mitwirkung im Kundenservice bei der Bearbeitung von Kundenanfragen und -problemen über verschiedene Kommunikationskanäle (Telefon, E-Mail) mit dem Ziel, schnelle und effektive Lösungen zu bieten
- Aktive Zusammenarbeit mit dem technischen Team zur Lösung komplexer Kundenprobleme sowie zur Optimierung von Supportprozessen und enge Zusammenarbeit mit dem Vertrieb, dem Kunden und der Support Abteilung
- Begleitung der Einführung innovativer, wegweisender Produkte und Sicherstellung eines reibungslosen Markteintritts durch effektive Support-Maßnahmen

- Unterstützung beim Projektmanagement und der Projektkoordination, einschließlich der Planung, Durchführung und Kontrolle von Support bzw. Vertrieb -Projekten, sowie Berichterstattungen und Auswertungen bzgl. des Projektfortschritts.

### Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Proaktive und verhandlungssichere Arbeitsweise sowie Freude am Umgang mit Kunden
- Erfahrung im Autohaus oder Branchenkenntnisse in der Telekommunikation, im Sales-Support oder im Vertrieb runden Ihr Profil ab
- Affinität zur Automobilbranche und Leidenschaft für Automobile
- Kundenorientierung und der Wille, Herausforderungen für Kunden zu lösen
- Teamfähigkeit und Freude an der engen Zusammenarbeit mit verschiedenen Abteilungen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (min. C1)
- Zuverlässigkeit, Eigeninitiative und die Fähigkeit für eine strukturierte selbstständige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS Office (Word, Outlook, Excel, PowerPoint) und CRM-Systemen von Vorteil

### Das bieten wir Ihnen

- Eine offene und angenehme Arbeitsatmosphäre
- Flache Hierarchien und ein motiviertes kleines Team
- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld
- Spannende Projekte mit namhaften Kunden aus der Automobilindustrie
- Flexible Arbeitszeiten und attraktive Vergütung
- Modernes Vertrauensarbeitszeit- und Homeoffice-Konzept und weitere Benefits wie gratis Kaffee, Parkplätze und JobRad.

### Starten Sie mit uns durch, wir freuen uns auf Sie!

Für diese Position ist ein Bruttomonatsgehalt ab € 3.100 auf Vollzeitbasis (38,5 Std./Woche) vorgesehen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an: [at-personal@dat.at](mailto:at-personal@dat.at).

Mehr über uns erfahren Sie unter [www.dat.at](http://www.dat.at)

Ihre

**DAT Austria GmbH**