

Automobiles Wissen beginnt mit uns.

Support-Spezialist/in (m/w/d) für digitale Automobil-Lösungen

**Versorgen Sie die automobiler Wirtschaft mit Daten und Wissen von Morgen:
Werden Sie Teil unseres Teams bei DAT Austria.**

Die Deutsche Automobil Treuhand GmbH (DAT) ist ein international führendes Unternehmen der Automobilbranche, spezialisiert auf Daten, Software und Dienstleistungen. Mit tiefgreifendem Verständnis der Branche bietet DAT Lösungen für Fahrzeugbewertung, Gutachtenerstellung und digitale Geschäftsprozesse. Dank langjähriger Expertise und Innovation ist DAT ein verlässlicher Partner für Versicherungen, Automobilhersteller, Sachverständigenorganisationen, Importeure, Handelsgruppen, Mobilitätsanbieter und Banken weltweit.

Seit 2006 ist DAT mit einer eigenen Tochtergesellschaft in Wien vertreten. DAT Austria betreut zentrale Kunden und ist bekannt für die KI-gestützte Softwarelösung weDAT®, welche verschiedene Geschäftsprozesse im Bereich Fahrzeugbewertung und Gutachtenerstellung digitalisiert. Unsere exklusive Datenwelt ermöglicht uns die Erstellung detaillierter Analysen sowie die Entwicklung innovativer Tools, wodurch spannende Projekte in den Bereichen Digitalisierung, automobiler Marktentwicklung und Digital After Sales zum Erfolg geführt werden.

Leidenschaft für die Automobilbranche, Anspruch zu höchster Datenqualität und respektvoller Umgang zeichnen uns aus - versorgen Sie mit uns die automobiler Wirtschaft mit Daten und Wissen von morgen!

Aktuell suchen wir eine/n engagierte/n Support-Spezialist/in mit Leidenschaft für Automobile zur Unterstützung am Standort Wien.

Arbeitsbeginn: ab sofort | Vollzeit

Ihre Aufgaben

- Beratung und Unterstützung unserer Kunden aus der Automobilbranche bei der Nutzung unserer Produkte und Services über unsere Help Desk Plattform
- Unterstützung bei Kundenanfragen und -problemen über verschiedene Kommunikationskanäle (Telefon, E-Mail) mit dem Ziel, schnelle und effektive Lösungen zu bieten
- Aktive Zusammenarbeit mit dem technischen Team zur Lösung komplexer Kundenprobleme sowie zur Optimierung von Supportprozessen
- Begleitung der Einführung innovativer, wegweisender Produkte und Sicherstellung eines reibungslosen Markteintritts durch effektive Support-Maßnahmen
- Unterstützung bei Projektmanagement und -koordination, einschließlich der Planung und Durchführung von Support-Projekten, sowie Monitoring und Berichterstattung bzgl. des Projektfortschritts

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Proaktive Arbeitsweise und Freude am Umgang mit Kunden
- Affinität zur Automobilbranche und Leidenschaft für Automobile
- Kundenorientierung und der Wille, Herausforderungen für Kunden zu lösen
- Teamfähigkeit und Freude an der engen Zusammenarbeit mit verschiedenen Abteilungen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (min. C1)
- Zuverlässigkeit, Eigeninitiative und eine strukturierte selbstständige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS Office (Word, Outlook, Excel, PowerPoint)
- Erfahrung im Autohaus oder in der Branche rundet Ihr Profil ab

Das bieten wir Ihnen

- Eine offene und angenehme Arbeitsatmosphäre
- Flache Hierarchien und ein motiviertes kleines Team
- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld
- Spannende Projekte mit namhaften Kunden aus der Automobilindustrie
- Flexible Arbeitszeiten und attraktive Vergütung
- Modernes Vertrauensarbeitszeit-, Homeoffice-Konzept und weitere Benefits wie gratis Kaffee und Parkplätze

Starten Sie mit uns durch, wir freuen uns auf Sie!

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an: at-personal@dat.at.

Mehr über uns erfahren Sie unter www.dat.at

Ihre

DAT Austria GmbH