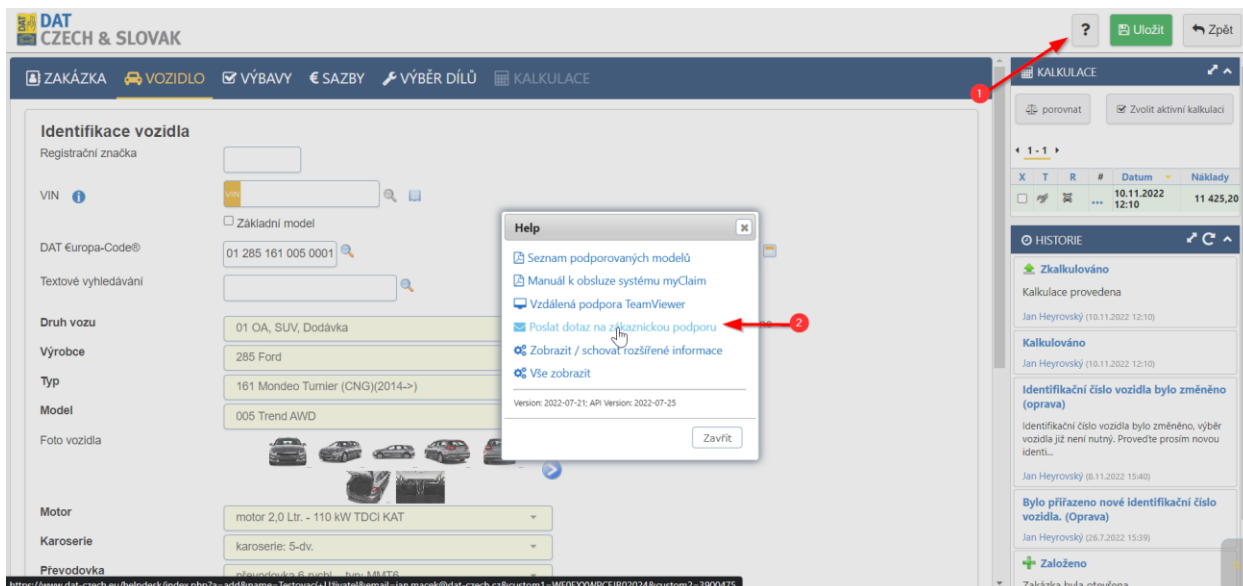


ZASÍLÁNÍ POŽADAVKŮ NA ZÁKAZNICKOU PODPORU

Pokud uživatel při využívání systému *myClaim pro servisy* narazí na nějaký problém nebo potřebuje poradit, uživatel má možnost kontaktovat DAT zákaznickou podporu.

1 POSLAT DOTAZ Z APLIKACE

Uživatel má možnost poslat dotaz přímo z aplikace prostřednictvím odkazu (viz obrázek níže). Jakmile uživatel klikne na tento odkaz, otevře se nová záložka, kde uživatel vyplní požadované údaje a dotaz odešle.



2 POSLAT DOTAZ E-MAILEM

Uživatel má možnost svůj dotaz poslat e-mailem na adresu podpora@dat-czech.eu. Zpráva by měla obsahovat tyto informace.

- **DAT zákaznické číslo.** (např. 3900004)
- Podrobný popis dotazu / problému
- Kontaktní údaje

3 TELEFONICKÝ KONTAKT

Uživatel má možnost využít telefonní číslo +420 283 931 831, kde bude dle charakteru dotazu přeměrován na příslušného pracovníka DAT. Před zavoláním si prosím připravte vaše **DAT zákaznické číslo**.