



INNOVATION

L'Intelligence artificielle (IA) était en débat dans l'un des deux ateliers organisés début mai à Paris par le SesamIld pour ses membres associés, auxquels *L'Automobile & L'Entreprise* a pu assister en exclusivité. Preuve qu'une nouvelle ère s'ouvre dans l'échange d'informations entre les loueurs longue durée, leurs prestataires de services et leurs clients.

Qapter, plateforme intelligente et complète de gestion des sinistres de Solera basée sur l'IA, transforme le processus de traitement des sinistres grâce à des gains considérables en termes de qualité et non plus seulement la quantité, des données et des images utilisées.



L'IA s'invite dans le quotidien

« IA : perspectives et points d'intégration ». Pour introduire le thème de l'atelier organisé par le SesamIld et qu'il anime avec Siméon Rochard, chargé de mission économie au sein du SesamIld, Julien Bourdonnec, président de la commission Communication, n'y va pas par quatre chemins. « Nous sommes, explique-t-il à une assistance déjà bien au fait de la situation, à la croisée des chemins, à un moment où plusieurs écosystèmes se rejoignent et se percutent, ce qui exige des prises de décision permanentes et immédiates. C'est là un point d'entrée de l'IA qui facilite l'intégration et ouvre de

nouvelles voies... ce qui ne doit jamais nous faire oublier que "jouer l'humain" est indispensable pour être certain de ne pas commettre d'erreur ». Parmi les membres associés participant à l'atelier, DAT, qui vient de rejoindre ce cercle très fermé, fait sien cet avant-propos. Ce groupe international, dont la mission est de collecter et de structurer les données automobiles afin de fournir à l'industrie l'information la plus complète possible, a commencé il y a quelques années déjà à intégrer l'IA dans ses solutions destinées aux flottes automobiles. L'IA facilite en particulier la gestion des problèmes qui peuvent survenir lors de la restitution d'un véhicule. Elle analyse avec une très grande

précision les photos prises par l'inspecteur, identifie les dommages et, grâce à une grille décisionnelle, chiffre les coûts de réparation ou de remplacement des pièces de carrosserie touchées. Cette automatisation accélère les temps de traitement des dossiers, augmente la précision des chiffrages et fluidifie les processus opérationnels des loueurs et des gestionnaires de parcs. Ces technologies, qui progressent à un rythme croissant grâce au machine learning, se révèlent ainsi très efficaces pour les reprises VO et le remarketing. Pour DAT, la grande force de l'IA est de s'intégrer dans les « processus métiers » du loueur comme dans ceux de l'entreprise.

ACCÉDER À L'INFORMATION EN POSANT UNE QUESTION EN LANGAGE NATUREL

Tous les acteurs intervenant dans le monde du service automobile s'accordent sur ce point et Geotab, dont on connaît les solutions intelligentes de suivi de flotte, en fait la démonstration avec Geotab Ace. L'assistant intelligent et intuitif de cette entreprise pionnière de l'IA dans la télématique exploite les potentialités les plus avancées de l'IA conversationnelle et générative, rendant possible l'accès à l'information en posant une question en langage naturel. « Les utilisateurs peuvent lire le raisonnement de la machine et vérifier que le modèle a bien compris leur intention », explique-t-on chez Geotab. En utilisant la data intelligence, on entre dans l'ère du

DAT au travers de ses logiciels métiers ou en API, fait appel à l'IA pour établir des rapports précis lors de la prise en charge d'un véhicule par un carrossier ou un réparateur ou à l'occasion d'une restitution véhicule. Les frais de réparation et/ou de remise en état sont évalués et intégrés.

Spare Parts	1.109,69 €
Labor	561,00 €
Painting	1.117,67 €
TOTAL COSTS (INCL. VAT)	3.199,15 €
TOTAL LOSS IN %	8,2 %

des flottes automobiles

prédictif. Un gestionnaire peut analyser toutes les données de sa flotte et savoir, en comparant avec plus de 4 millions de véhicules connectés dans 160 pays, quels sont ceux qui vont tomber en panne dans le mois à venir ou quels sont les conducteurs qui ont le plus de risques d'avoir un accident. « C'est juste révolutionnaire », assure Geotab.

AVEC L'IA, ET PLUS ENCORE AVEC L'IA GÉNÉRATIVE, LES SERVICES AUTOMOBILES ÉVOLUENT

Pour Solera (Solera Sidexa en France), leader mondial de la gestion du cycle de vie des véhicules, qui a développé ses propres algorithmes, l'IA couplée à l'intelligence visuelle (IV) optimise la gestion des sinistres

automobiles. Elle permet, depuis une plateforme unique (Solera Qapter), de partager des données plus rapidement et avec plus de précision. Les assureurs, ainsi que les courtiers, les loueurs ou les acteurs des Fleet Services, sont en mesure d'estimer les coûts des réparations des sinistres à l'aide des chiffres les plus récents et à plus grande échelle. Grâce à une prise de décision automatisée ou assistée par l'IA, le temps moyen d'estimation des sinistres est réduit à 10 minutes. Le retour sur investissement est assuré grâce à une augmentation possible de 10 % de l'indice de réparabilité du sinistre, piloté, lui aussi, par l'IA. Solera, c'est également une application de coaching eDriving pour identi-

fier et améliorer les comportements des conducteurs au volant. Cette solution, qui fait aussi intervenir l'IA, a un impact sur le risque routier, diminuant de 10 à 20 % la sinistralité d'une flotte. Avec l'IA – et plus encore avec l'IA générative –, les services automobiles évoluent. Les gestionnaires de parcs automobiles vont accéder à une quantité substantielle d'informations et pouvoir faire des arbitrages plus éclairés. Leur rôle et leurs fonctions sont appelés à évoluer. « Il ne fait aucun doute que l'IA est, dans l'ensemble de nos métiers, facteur de progrès », estime d'une même voix les membres et les membres associés du SesamIld ●

Marc Horwitz