

## Általános szerződési feltételek

### 1. Szolgáltató:

Név:	DAT Magyarország Kft.
Székhely:	1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.
Képviselő neve:	Gergely László ügyvezető
Cégjegyzékszám:	01-09-177945
Adószám:	24699817-2-42
Számlavezető pénzintézet:	OTP Bank Zrt.
Pénzforgalmi jelzőszám:	11707024-20488536
Web lap:	www.dat.hu

### 2. Szolgáltatás

Jelen szerződés célja, hogy a Szolgáltató biztosítsa Megrendelő részére a SilverDAT® online rendszerhez való hozzáférést. A SilverDAT® rendszer moduljai, amelyek elérhetősége a megrendelőben rögzített, visszaigazolt igény szerint lesz beállítva:

- SilverDAT caculatePro (gépjármű javítási kalkulációs rendszer)
- SilverDAT calculationAudit (alkatrész beazonosítás, ellenőrzés)
- SilverDAT calculateGlass (üvegtörés gyorskalkuláció)
- SilverDAT VIN-lekérdezés

### 3. A felhasználás feltételei

A Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott „MEGRENDELÉS” nyomtatvány kitöltése, cégszerű aláírása, a Szolgáltatóhoz történő elküldése, a megrendelés visszaigazolása.

### 4. Megrendelő regisztrációja

Az online alkalmazás hozzáférésehez regisztrációra van szükség. A regisztráció egyszeri díja: 25.000 HUF (+áfa), amely tartalmazza a rendszer oktatását is. Megrendelő garantálja, hogy az általa megadott adatok megfelelnek a valóságnak. A megrendelés visszaigazolását követően, a megadott adatok alapján Szolgáltató ügyfélszámot, felhasználó nevet és jelszót ad Megrendelőnek. Megrendelő köteles felhasználónevét és jelszavát titokban tartani.

Amennyiben a Megrendelő adatai megváltoznak, köteles azt 5 napon belül írásban jelezni Szolgáltató felé.

### 5. Szerződés létrejötte és időtartama

A szerződés a Megrendelő írásos megrendelésével (SilverDAT® Megrendelő nyomtatvány) és a Szolgáltató által küldött visszaigazolással jön létre.

Ha a szerződésben nincs megjelölve határozott időtartam, akkor a szerződést a felek határozatlan időtartamra kötik.

A határozott időtartamú szerződés lejártát követően, ha a Megrendelő nem kéri a határozott időtartam meghosszabbítását, a szerződés határozatlan idejűvé alakul.

A határozatlan időtartamú szerződés 30 napos határidővel, írásban mondható fel.

Szolgáltató szüneteltetheti a szolgáltatást vagy azonnal hatállyal felmondhatja a szerződést, amennyiben:

- Megrendelőnek a fizetési felszólítás ellenére, fizetési hátraléka van
- Megrendelő ellen felszámolási eljárás vagy végrehajtási eljárás van érvényben.

## **6. Határozott időtartamú szerződés**

Határozott időtartamú szerződés esetén a felek vállalják, hogy az egyedi bérleti szerződésben rögzített határozott időtartamon belül az igényelt szolgáltatásra vonatkozó szerződést rendes felmondással nem szüntetik meg.

Ahol a szerződés, vagy az ahhoz kapcsolódó bármely szerződés-kiegészítés, módosítás hűségidőt, tartalmaz, azt a felek határozott időtartamú szerződésnek tekintik, s arra a határozott tartamú szerződésre vonatkozó szabályozás vonatkozik.

Amennyiben a Megrendelő a határozott időtartamú szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást igénybe veszi és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, a Szolgáltató kötbéreként a Megrendelő által igénybe vett kedvezmények megfizetését követelheti.

Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 30 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani, az ügyintézésrel kapcsolatos adminisztrációs költségekkel együtt.

A díjcsomag havi alapdíjából a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke megegyezik a Megrendelő által a szerződés megszűnéséig igénybevett díjkedvezménnyel.

### **Határozott időtartamú szerződésekre vonatkozó speciális szabályok**

a.) A Megrendelő kérésére a szolgáltatás határozott időtartamú szerződés esetén is szüneteltethető. Amennyiben a szolgáltatás szüneteltetésére a Megrendelő kérésére kerül sor, vagy a szolgáltatás korlátozása a Megrendelő szerződésszegő magatartásával összefüggő ok miatt következik be, a szüneteltetés, korlátozás időtartama nem számít bele a határozott időtartamba

b.) A Megrendelő rendkívüli felmondással élhet a Szolgáltató szerződésszegő magatartása miatt, ha a Szolgáltató a Megrendelő hibabejelentését követően, a hibát 30 napig nem tudja elhárítani. Ez esetben a Szolgáltató nem követelheti az igénybevetett kedvezménnyel azonos mértékű kötbért sem. A határozott idejű szerződés Megrendelő általi rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

c.) Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatási díjat a számlán szereplő esedékességig nem rendezte, Szolgáltató felszólíthatja a fizetésre. Megrendelő 30 napon túli tartozása esetén

Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni vagy megszüntetni, és a szerződéses jogviszonyt felmondani. Ebben az esetben a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani, az ügyintézésrel kapcsolatos adminisztrációs költségekkel együtt.

### **Szerződésmódosítás közös megegyezéssel**

A szerződés a felek egyező akaratával bármikor módosítható. A szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a Szolgáltató - amennyiben a Megrendelő módosítási kérelmét elfogadja - a kérelmet az ügyfél-azonosítással kapcsolatban kielégítő formában történő beérkezésétől számított, legfeljebb 15 napon belül teljesíti. Ettől a Szolgáltató és az Megrendelő egyező akaratára esetén el lehet térni.

Megrendelő a Szolgáltató kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatát a következő módon fogadhatja el:

- postai úton megküldött írásbeli kifejezett nyilatkozatával;
- elektronikus levélben megküldött kifejezett nyilatkozatával;

### **7. Szolgáltatási díj, fizetési feltételek, adminisztrációs díj**

A szolgáltatási díj a mindenkori árajánlatban szerepel (<http://www.dat.hu>).

A szolgáltatási díj alapidíjből és felhasználás arányos tranzakciós díjből áll. Új tranzakciónak minősül, amennyiben a kalkulációban módosul:

- Kalkuláció, káreset száma
- Gépjármű rendszáma
- Gépjármű alvázszáma
- DAT Europa-code® (gyártmány, főtípus, altípus, motor, váltó)

vagy

- 90 napon túl bármilyen módosítás, újraszámítás

A szolgáltatási díj változásáról a Szolgáltató köteles a Megrendelőt min. 30 nappal korábban, írásban értesíteni.

Szolgáltató minden hónap első munkanapján számlát küld a megrendelésben megjelölt csomag tárgyhavi alapidíjáról, valamint a megelőző hónap tranzakcióinak elszámolásáról.

A számla formátuma papír alapú, távszámla vagy elektronikus számla lehet. A távszámla egy pdf formátumú, e-mailben megküldött számla, melyet Megrendelő köteles kinyomtatni. A távszámla nem minősül elektronikus számlának.

Megrendelő köteles a szolgáltatási díjat tartalmazó számlát időben, hiánytalanul a Szolgáltatónak megfizetni.

Megrendelő késedelme esetén Szolgáltatónak joga van a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresét, mint késedelmi kamatot felszámolni. A kamatok kifizetése azonnal esedékessé válik.

A szerződés Megrendelő kérésére történő módosítása esetén Szolgáltató jogosult 5.000 Ft (+áfa) adminisztrációs díjat felszámolni.

## **8. Megrendelő hátraléka**

Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatási díjat a számlán szereplő esedékességig nem rendezte, Szolgáltató felszólíthatja a fizetésre. Megrendelő 30 napon túli tartozása esetén Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni vagy megszüntetni, és a szerződéses jogviszonyt felmondani.

## **9. Szolgáltatás szüneteltetése Megrendelő kérésére**

Szüneteltetés Megrendelő kérésére csak előzetes írásos kérelem alapján lehet. Megrendelő írásbeli bejelentésére a szüneteltetés kezdő napja az igénybejelentést követő hónap 1. vagy 15. napja. Szüneteltetés alatt a Megrendelő jogosultsága inaktíválva van, így a kalkulációs rendszert nem éri el.

A szüneteltetés időtartama minimum egy, maximum 3 hónap lehet. Amennyiben a Megrendelő kérésére a szolgáltatás szüneteltetésére kerül sor, a szüneteltetés időtartama nem számít bele az esetleges határozott tartamú előfizetői szerződés határozott időtartamába. Amennyiben a Megrendelő szüneteltetést igényel, az adott hozzáféréshez közvetlenül kapcsolódó egyéb kiegészítő szolgáltatások is szüneteltetésre kerülnek.

A szüneteltetés a szerződéses jogviszony folytonosságát nem érinti.

Ha a szolgáltatás a Megrendelő kérésére szünetel, a Megrendelő szüneteltetési időszakonként, 5.000 Ft (+áfa) szüneteltetési díj megfizetésére köteles. Ez tartalmazza a Megrendelő rendszer azonosítóinak inaktíválását, majd visszaállítását és a szükséges adminisztrációt.

## **10. Felelősség**

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az alkalmazásaiban használt adatokat harmadikféltől (gyártók, importőrök és egyéb szolgáltatók) szerzi be. Ezek a szolgáltatók kizárólagos jogokkal rendelkeznek a Szolgáltató részére átadott adatok felett, ezért Szolgáltató nem vállal felelősséget azok pontosságáért, aktualitásáért vagy teljességéért.

Szolgáltató nem vállal felelősséget közvetlen, közvetett vagy véletlenszerűen bekövetkezett károkért vagy elmaradt haszonért, melyek a Szolgáltató online alkalmazásainak használatából, vagy azok hibás használatából erednek.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget továbbá olyan károkért, melyek a Szolgáltató online alkalmazásainak elérése során megszerzett információk felhasználásából erednek (tévedés, sérülés, vírus, elégtelen teljesítmény, kapcsolat megszakadása, fájl törlődése, lopás, adatok megsemmisülése, jogtalan hozzáférés vagy kommunikációs hiba), kivéve, ha Megrendelő hitelt érdemlően bizonyítja, hogy Szolgáltató a kárt szándékosan vagy súlyos gondatlanságból eredően okozta.

## **11. Javítói tevékenységhez köthető kötelezettségek**

Megrendelő kötelezi magát – amennyiben saját javítói tevékenységet folytat – , hogy a teljes SilverDAT rendszert kizárólag a saját javítói tevékenységéhez kapcsolódó számla, árajánlat, költségvetés elkészítéséhez használja. Mások részére sem díjazásért, sem ingyenesen kalkulációt nem készít és a rendszer használatát nem engedélyezi.

Ennek megszegése esetén Szolgáltató azonnali felmondást és kártérítési igényt érvényesíthet.

## **12. Adatvédelem**

Megrendelő jelen szerződés elfogadásával elfogadja, hogy Szolgáltató adatokat gyűjtsön róla, azokat tárolja és felhasználja az Adatvédelmi Nyilatkozattal összhangban. Megrendelő elolvasta és tudomásul vette az Adatvédelmi Nyilatkozatot, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

## **13. Szerzői jog**

A Szolgáltató online alkalmazásában megjelenő adatok és információk, valamint azok elrendezése a Szolgáltató tulajdonát képezik. Az oldalak részben vagy egészben történő másolása tilos.

## **14. Változtatás joga**

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy előzetes értesítést követően megváltoztassa online alkalmazásainak tartalmát (beleértve az általa kínált szolgáltatásokat is) valamint jelen Általános Szerződési Feltételeket. Az Általános Szerződési Feltételeket érintő bármiféle változtatást Szolgáltató a weboldalán közzé teszi, Megrendelő pedig - a folytatólagos használattal - saját magára kötelezőnek fogadja el.

## **15. Érvényvesztés**

Amennyiben ezen Felhasználási Feltételekben kikötött bármely feltétel jogi okokból kifolyólag érvényteleníthetetlené válna, ennek nincs hatása a Felhasználási Feltételek többi kikötésére.

## **15. Egyéb rendelkezések**

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok, valamint a Ptk. rendelkezései az irányadók.

A felek a jelen szerződésből eredő vitáikat igyekeznek békés úton rendezni, amennyiben azonban ez nem lehetséges, úgy jogi vitáik rendezésére - értékhatártól és a jogszabályi hatásköri feltételektől függően - a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

---

## **Adatvédelmi nyilatkozat**

Szolgáltató ügyfelei adatait bizalmasan kezeli. Az Adatvédelmi Nyilatkozat körülírja, hogy a Szolgáltató miként használja a Megrendelő adatait, Megrendelő miként befolyásolhatja ezen adatok felhasználását, illetve hogy a Szolgáltató milyen eszközökkel védi ezeket az adatokat.

### **1. Regisztráció és személyes adatok felhasználása**

A Szolgáltató online alkalmazásába történő regisztrálás és a személyre szabott felületek használata során a Megrendelő személyes adatai begyűjtésre és tárolásra kerülnek. Ezeket az adatokat a Szolgáltató online alkalmazásainak oldalain előforduló űrlapok automatikus kitöltésére használja, a Megrendelő kényelme érdekében. A Megrendelő beleegyezése nélkül Szolgáltató nem adja át harmadik félnek, kivéve olyan esetekben, amikor a törvény lehetővé teszi vagy megköveteli azt, illetve olyan esetekben, amikor a Szolgáltató visszaélést vagy nem rendeltetésszerű használatot állapít meg. Amennyiben Megrendelő engedélyezi a Szolgáltató vagy harmadik fél számára, hogy hozzáférjen személyes adataihoz, úgy azok használatára a Megrendelő személyes érdekeinek szem előtt tartása mellett kerül sor.

### **2. Változtatások**

Az Adatvédelmi Nyilatkozatban bekövetkező esetleges változtatás esetén Szolgáltató saját weboldalán elhelyezett közleményben figyelmezteti Megrendelőt. Megrendelő a weboldal folytatólagos használatával elfogadja a változtatásokat.