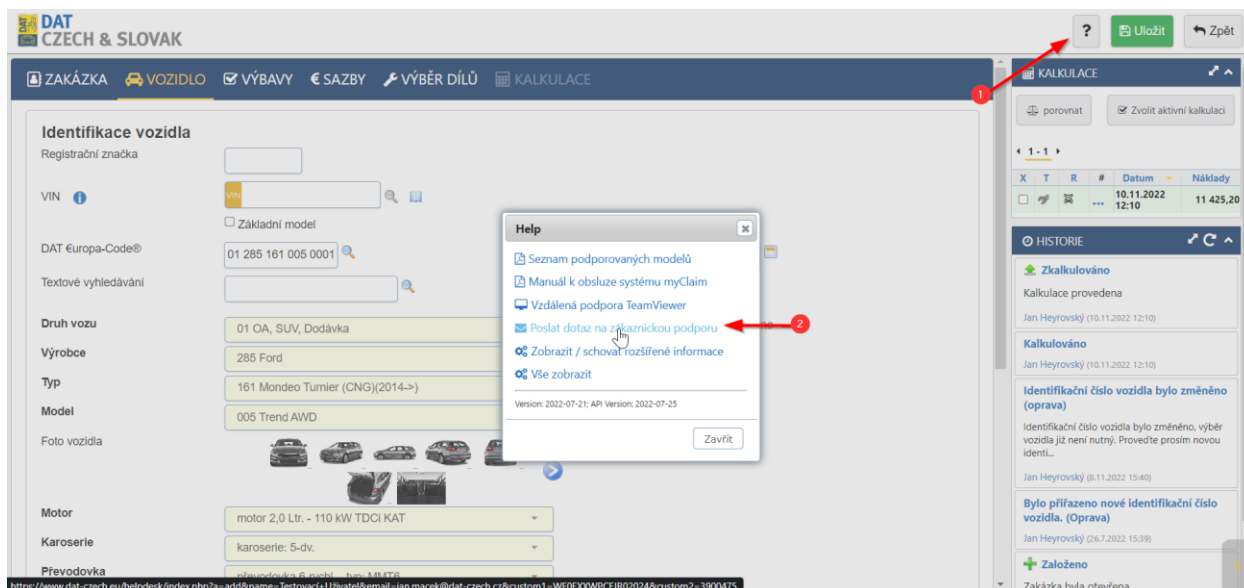


ODOSIELANIE ŽIADOSTÍ NA ZÁKAZNÍCKU PODPORU

Pokiaľ sa užívateľ stretne s problémom alebo potrebuje poradiť pri používaní systému *myClaim* pre servisy, má možnosť kontaktovať zákaznickú podporu DAT.

1 ODOSLANIE DOPYTU Z APLIKÁCIE

Užívateľ má možnosť odoslať dopyt priamo z aplikácie prostredníctvom odkazu (viď obrázok nižšie). Akonáhle užívateľ klikne na tento odkaz, otvorí sa nová karta, kde užívateľ vyplní požadované údaje a odošle dopyt.



2 ODOSLANIE DOPYTU E-MAILOM

Užívateľ má možnosť odoslať svoj dopyt e-mailom na adresu podpora@dat-czech.eu. Správa musí obsahovať nasledujúce informácie:

- **Zákaznícke číslo DAT** (napr. 3900004)
- Podrobný popis dopytu/ problému
- Kontaktné údaje

3 TELEFONICKÝ KONTAKT

Užívateľ má možnosť využiť telefónne číslo +420 283 931 831 kde bude presmerovaný na príslušného pracovníka DAT podľa charakteru dopytu. Pred zavolaním si pripravte prosím svoje **zákaznícke číslo DAT**.